



## GESUNDHEITS- UND SICHERHEITSMASSNAHMEN MIT 2G



Für Ihren Besuch im ONO SPA benötigen Sie einen personalisierten, digital verifizierbaren Nachweis der Impfung oder der Genesung von SARS-CoV-2 (per QR-Code oder App) sowie einen Lichtbildausweis.

Bitte beachten Sie zudem, die Stornierungsbedingungen gelten auch bei fehlenden Unterlagen – die Stornierungsgebühren werden bei Nichteinlass durch fehlenden Nachweis der Impfung oder Genesung und fehlendem Lichtbildausweis berechnet. Beim Einlass in den Spa ist die Registrierung mit der LUCA App erforderlich.



Die flächendeckende Grundreinigung und Desinfektion mit nachgewiesener viruzider Wirksamkeit sind Standard.



Die Desinfektion unserer Liegen, Sessel, Tische und Stühle ist eine Selbstverständlichkeit. Wir gewährleisten Ihnen damit einen sehr sauberen und damit sicheren Aufenthalt im Spa.



Alle Mitarbeiter tragen Schutzmasken sowohl vor als auch hinter den Kulissen. Für Ihren persönlichen Gebrauch können Sie Schutzmasken am Empfang erwerben.



Unsere Mitarbeiter sind in ihrem Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult und werden tagesaktuell über Änderungen informiert.



Vor Dienstbeginn wird jeder Mitarbeiter auf Corona-Symptome befragt.



Es finden regelmäßige Prüfungen und Anpassungen durch unseren externen Sicherheits- und Hygienebeauftragten statt.



Halten Sie bitte während Ihres Aufenthaltes bei uns im Spa den erforderlichen Mindestabstand von 1,5 Metern zu den Gästen und Mitarbeitern ein.



Niesen und husten Sie im Idealfall in die Armbeuge oder in ein Einwegtaschentuch und entsorgen dieses unmittelbar.



Bitte waschen Sie Ihre Hände regelmäßig. Wir haben überall im Spa und Hotel Desinfektionsmittel und Seife bereitgestellt. Nach Möglichkeit Augen, Nase und Mund nicht berühren.



Wir empfehlen Ihnen, Ihre EC- oder Kreditkarte als Zahlungsmittel (am besten kontaktlos) zu nutzen, um persönlichen Kontakt zu minimieren.



Sollten Sie Symptome einer Atemwegserkrankung zeigen, dürfen Sie unseren Betrieb leider nicht betreten.



Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an unser Spateam.

Stand Januar 2022

*Bleiben Sie gesund!*